

# Reklamačný formulár

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

## Predávajúci:

Obchodné meno: Tokyo Solar Slovensko s.r.o.

Sídlo: Komenského 18/5, 945 01 Komárno

Adresa pre vrátenie tovaru: Radnótiho 14, 946 03 Kolárovo

IČO: 52 823 610

DIČ: 2121161427

tel.: +421 911 505 002

e-mail: [info@tokyosolar.sk](mailto:info@tokyosolar.sk)

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Telefón, e-mail:.....

Číslo faktúry:.....

Dátum prevzatia tovaru: .....

Reklamovaný tovar:.....

Popis vady, dôvod reklamácie

.....

.....

.....

.....

.....

V ..... Dňa .....

.....

Podpis

*Ako prílohu zašlite faktúru alebo záručný list, pri reklamácií vykurovacieho filmu aj vyplnený dátový list infa vykurovacieho filmu.*

## Vyjadrenie predávajúceho:

*Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.*

*Podľa nášho názoru Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOL A\* opodstatnená.*

*Dátum prijatia reklamácie: .....*

*Dátum vybavenia reklamácie: .....*

*Spôsob vybavenia reklamácie: .....*

*Reklamáciu vybavoval: .....*

.....

Podpis